



Algemene voorwaarden STADSPARKEERPLAN

Januari 2019

A – Algemene Bepalingen

Artikel 1 Begripsomschrijvingen

STADSPARKEERPLAN:

Gereserveerd Parkeren:

De parkeerproducten van STADSPARKEERPLAN die via internet te reserveren zijn.

Motorvoertuig:

Motorvoertuig zoals omschreven in de Wegenverkeerswet 1994.

Parkeeraccommodatie:

Parkeerterrein of garage/kelder met bijbehorende ruimten en terreinen welke is bedoeld voor het parkeren van Motorvoertuigen.

Parkeerbewijs:

Parkeerkaart, parkeerabonnement, of ieder door STADSPARKEERPLAN aangewezen middel dat gebruikt kan worden om toegang tot de Parkeeraccommodatie te verkrijgen.

Parkeerder:

De eigenaar, kentekenhouder, gebruiker of inzittende van een Motorvoertuig die dat Motorvoertuig in of op de Parkeeraccommodatie wil brengen of heeft gebracht.

Parkeergeld:

Het bedrag dat de Parkeerder verschuldigd is voor het gebruik van de Parkeeraccommodatie.

Parkeervereenkomst:

Een parkeervereenkomst die wordt gesloten volgens de voorwaarden omschreven in artikel 3.1 van deze Voorwaarden.

Parkeerperiode:

De periode waarin het Motorvoertuig daadwerkelijk in/op de Parkeeraccommodatie is geparkeerd, zijnde de periode gelegen tussen de ingangsdatum en -tijd (deze datum en tijd meegerekend) en de daadwerkelijk einddatum en -tijd (deze datum en tijd meegerekend) van het parkeren, hetgeen wordt bepaald aan de hand van het door het PARKBASE geregistreerde tijdstip van in-, respectievelijk uitrijden.

PARKBASE

Systeem bestaande uit hard- en software welke gebruikt wordt voor toegangscontrole-, betalingshandelingen, uitrijdcontrole en leveren van managementinformatie met betrekking tot de Parkeeraccommodatie.

Reservering:

Via de Website aan STADSPARKEERPLAN volledige verstrekte opdracht tot reservering voor het gekozen parkeerproduct, welke door het verstrekken van een reserveringsnummer wordt bevestigd. Bij het maken van de Reservering gaat Parkeerder/Gebruiker akkoord met deze Algemene Voorwaarden.

Reserveringsperiode:

De door de Parkeerder vooraf in zijn Gereserveerd Parkeren boeking aangegeven periode waarin het Motorvoertuig door de Parkeerder wordt geparkeerd, zijnde de periode gelegen tussen de aangegeven ingangsdatum en -tijd (deze datum en tijd meegerekend) en de aangegeven einddatum en -tijd (deze datum en tijd meegerekend) van het parkeren.

Voorwaarden:

De onderhavige Algemene Voorwaarden behorend bij Parkeerovereenkomsten.

Website:

De door STADSPARKEERPLAN op het internet geëxploiteerde website, met het adres www.STADSPARKEERPLAN.nl.

Algemene voorwaarden STADSPARKEERPLAN

Januari 2019

Artikel 2 Toepasselijkheid Voorwaarden

2.1 Deze Voorwaarden gelden vanaf 1 januari 2019 en vervangen alle voorgaande voorwaarden met betrekking tot de Parkeeraccommodaties van STADSPARKEERPLAN.

2.2 De toegang tot Parkeeraccommodaties wordt uitsluitend verleend onder toepassing van deze Voorwaarden, die deel uitmaken van iedere Parkeerovereenkomst gesloten tussen de Parkeerder en STADSPARKEERPLAN.

2.3 Deze Voorwaarden zijn van toepassing op alle Parkeerovereenkomsten.

2.4 Indien een of meer bepalingen van deze Voorwaarden nietig blijken te zijn, vernietigd worden of anderszins hun rechtsgeldigheid verliezen, zullen de overige bepalingen van deze Voorwaarden zoveel mogelijk van kracht blijven, voor zover zulks in overeenstemming is met de strekking van deze Voorwaarden. De vernietigde bepaling zal worden vervangen door een geldige bepaling waarbij de strekking van deze Voorwaarden behouden blijft.

Artikel 3 Parkeerovereenkomst

3.1 Parkeerovereenkomsten worden gesloten en geacht tot stand te zijn gekomen:

a. via een bij de ingang van de Parkeeraccommodatie getrokken parkeerkaart c.q. nadat een Parkeerder houder is geworden van een Parkeerbewijs en dit Parkeerbewijs gebruikt voor het parkeren van een Motorvoertuig in/op de Parkeeraccommodatie. Bij onenigheid over de vraag of er gebruik wordt gemaakt van de Parkeeraccommodatie, zal bepalend zijn het feit dat de Parkeerder zich met het Motorvoertuig in of op de Parkeeraccommodatie bevindt;

b. via een Reservering; ZIE BIJLAGE B

c. via inrijden op kentekenherkenning;

d. via een van tevoren bestelde en ontvangen parkeerkaart;

e. via toegangsverlening middels intercomoproep en toelating door het beheer van STADSPARKEERPLAN;

f. via een abonnement voor meervoudige gebruik van de Parkeeraccommodatie;

g. via een overeenkomst met STADSPARKEERPLAN voor gebruik van de Parkeeraccommodatie.

3.2 De duur van een Parkeerovereenkomst is gelijk aan de Parkeerperiode.

3.3 Aan de Parkeerder wordt een willekeurige plaats in de Parkeeraccommodatie ter beschikking gesteld, tenzij vooraf door Parkeerder en STADSPARKEERPLAN een overeenkomst is afgesloten waarbij een specifieke plaats of gedeelte van de Parkeeraccommodatie is aangewezen.

Algemene voorwaarden STADSPARKEERPLAN

Januari 2019

Artikel 4 Toegang

4.1 Een geldig Parkeerbewijs of een geaccepteerde Gereserveerd Parkeren boeking geeft, mits er voldoende plaats beschikbaar is, recht op toegang tot de Parkeeraccommodatie en het parkeren van één Motorvoertuig.

4.2 De Parkeeraccommodaties van STADSPARKEERPLAN zijn 24 uur per dag opengesteld.

4.3 In/op de Parkeeraccommodaties zijn tevens de Wegenverkeerswet, de nadere regels krachtens deze wet gesteld, het Reglement Verkeersregels en Verkeerstekens en de daarbij behorende bijlagen, als ook de nadere regels krachtens bedoeld reglement gesteld van toepassing.

4.4 Wanneer de Parkeerder zich op enigerlei wijze schuldig maakt aan een vorm van misbruik of oneigenlijk gebruik van het hem ter hand gestelde toegangsbewijs, of op andere wijze tracht het elektronische toegangs-, controle- en betalingssysteem te omzeilen, dan wel zijn medewerking daartoe verleent aan derden, is STADSPARKEERPLAN gerechtigd de Parkeerder met onmiddellijke ingang de toegang tot de Parkeeraccommodatie te ontzeggen. Deze ontzegging zal door of namens STADSPARKEERPLAN schriftelijk geschieden en gaat gepaard met gelijktijdige blokkering van het toegangsbewijs. De Parkeerder met abonnement heeft in dat geval geen recht op restitutie van het abonnementsgeld voor de nog resterende periode en de ontzegging ontslaat hem niet van betalingsverplichtingen voor die periode.

4.6 STADSPARKEERPLAN is gerechtigd aan enig Motorvoertuig de toegang tot de Parkeeraccommodatie te weigeren, indien zij dit met inachtneming van de redelijkheid en billijkheid wenselijk acht. Dit zal zich onder meer voordoen indien STADSPARKEERPLAN weet of vermoedt dat een Motorvoertuig ontplofbare of andere gevaarlijke stoffen vervoert, daaronder niet begrepen motorbrandstoffen in het daarvoor bestemde brandstofreservoir van het Motorvoertuig, evenals in geval zij van oordeel is dat het Motorvoertuig gelet op de omvang en/of zwaarte, dan wel door zaken die daarmee worden vervoerd, aan de omgeving schade in de meest ruime zin kan toebrengen.

4.7 STADSPARKEERPLAN is gerechtigd, indien dit naar het oordeel van STADSPARKEERPLAN noodzakelijk is, voertuigen en/of personen binnen de Parkeeraccommodatie te verplaatsen en/of enig voertuig uit de Parkeeraccommodatie te (doen) verwijderen. De staat waarin een voertuig verkeert, kan voor

Algemene voorwaarden STADSPARKEERPLAN

Januari 2019

STADSPARKEERPLAN een reden zijn om dit voertuig uit de Parkeeraccommodatie te (laten) verwijderen, zonder dat dit tot enige aansprakelijkheid voor STADSPARKEERPLAN kan leiden. STADSPARKEERPLAN zal bij het beoordelen van de noodzaak tot verplaatsing en/of verwijdering de redelijkheid en zorgvuldigheid in acht nemen.

4.8 Motorvoertuigen die in strijd met de toepasselijke voorschriften zijn geparkeerd, kunnen door STADSPARKEERPLAN te allen tijde voor rekening en risico van de Parkeerder worden verwijderd en zo nodig buiten de Parkeeraccommodatie worden gebracht.

4.9 STADSPARKEERPLAN is gerechtigd, indien dit naar zijn oordeel noodzakelijk is, voertuigen te voorzien van een wielklem. STADSPARKEERPLAN zal bij het beoordelen van de noodzaak tot aanbrengen van een wielklem de redelijkheid en zorgvuldigheid in acht nemen.

4.10 Bij het verlenen van toegang zal het kenteken van het Motorvoertuig worden geregistreerd en afgedrukt op de uitrijkaart om bij uitrijden kenteken en uitrijkaart te matchen uit veiligheidsoverwegingen. Daarnaast zal kentekenherkenning worden gebruikt bij verificatie van de Reservering, zoals beschreven in artikel 4.1.1 van de Bijzondere Bepalingen voor Gereserveerd Parkeren van deze Voorwaarden.

Artikel 5 Gebruiksvoorschriften

5.1 Gedurende de aanwezigheid op de Parkeeraccommodatie dient de Parkeerder zich te gedragen conform de bepalingen van de Wegenverkeerswet, de nadere regels krachtens deze wet gesteld, het Reglement Verkeersregels en Verkeerstekens en de daarbij behorende bijlagen, als ook de nadere regels krachtens bedoeld reglement gesteld.

5.3 De Parkeerder is voorts verplicht aanwijzingen van het personeel van STADSPARKEERPLAN of door daartoe door STADSPARKEERPLAN ingehuurd derden op te volgen, het Motorvoertuig te plaatsen op de aangegeven c.q. aan te geven plaats en zich zodanig te gedragen dat het verkeer in en/of bij de Parkeeraccommodatie niet wordt gehinderd en de veiligheid niet in gevaar wordt gebracht.

5.4 Zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van STADSPARKEERPLAN mag een Motorvoertuig niet langer dan 90 dagen ononderbroken in de Parkeeraccommodatie geparkeerd zijn. Na het verlopen van deze termijn is de Parkeerder naast het Parkeergeld voor 90 dagen parkeren tevens het Parkeergeld verschuldigd voor elke dag of een gedeelte daarvan na afloop van genoemde termijn dat het Motorvoertuig van Parkeerder in de Parkeeraccommodatie aanwezig is, onverminderd het recht van STADSPARKEERPLAN om daarnaast en daarenboven vergoeding van kosten, schaden en interesten te vorderen.

5.5 Indien de Parkeerder een voertuig in de Parkeeraccommodatie heeft achtergelaten gedurende een periode van meer dan 90 dagen en ondanks schriftelijk verzoek dan wel sommatie van STADSPARKEERPLAN weigert dan wel, om welke reden dan ook, niet in staat is het achtergelaten voertuig te verwijderen, is STADSPARKEERPLAN gerechtigd het achtergelaten voertuig uit of van de

Algemene voorwaarden STADSPARKEERPLAN

Januari 2019

Parkeeraccommodatie te (doen) verwijderen binnen 14 dagen na het verzoek c.q. de sommatie en elders op te slaan. In geval het adres van de Parkeerder ondanks redelijke inspanning niet valt te achterhalen, kan

worden volstaan met het aanbrengen van een duidelijk zichtbaar aangebracht schriftelijk verzoek tot verwijdering onder een ruitenwischer van het voertuig. Indien de Parkeerder binnen drie (3) maanden na het verzoek c.q. sommatie het voertuig niet heeft opgehaald, is STADSPARKEERPLAN gerechtigd het voertuig te verkopen of te vernietigen. STADSPARKEERPLAN is alsdan slechts gehouden aan de Parkeerder te vergoeden de verkoopopbrengst verminderd met het verschuldigde Parkeergeld, eventuele boete en de kosten van STADSPARKEERPLAN in verband met de verwijdering en de tijdelijke opslag van het voertuig. Indien het verschuldigde Parkeergeld, eventuele boete en voornoemde kosten van STADSPARKEERPLAN hoger zijn dan de opbrengst van het voertuig, dient de Parkeerder al deze kosten te voldoen aan STADSPARKEERPLAN.

Artikel 6 Beperkingen gebruik

6.1 Het is verboden om:

- a. de Parkeeraccommodatie voor andere doeleinden te gebruiken dan voor het parkeren van Motorvoertuigen;
- b. in, op of bij de Parkeeraccommodatie goederen of diensten aan te bieden, uit te delen, of deze te verkopen of te verhuren;
- c. de Parkeeraccommodatie te gebruiken voor het uitoefenen van commerciële activiteiten zonder schriftelijke toestemming van STADSPARKEERPLAN;
- d. in, op of aan de Parkeeraccommodatie reclame te maken. Bij het aantreffen van onbevoegd verspreide reclame-uitingen zullen de verwijderingskosten worden verhaald op de veroorzaker;
- e. de Parkeeraccommodatie met aanhangwagens van welke aard dan ook, hieronder mede begrepen caravans, binnen te rijden of op te rijden;
- f. in de Parkeeraccommodatie te roken of open vuur te maken;
- g. ontplofbare, ontbrandbare of anderszins gevaarlijke en/of schadelijke stoffen in de Parkeeraccommodatie te brengen dan wel binnen te hebben, met uitzondering van motorbrandstof in het daarvoor bestemde normale brandstofreservoir van het Motorvoertuig;
- h. de Parkeeraccommodatie te gebruiken als kampeerterrein;
- i. afval op of in de Parkeeraccommodaties achter te laten, met uitzondering van het kleinafval, dat in de daarvoor bestemde bakken dient te worden gedeponed.

Algemene voorwaarden STADSPARKEERPLAN

Januari 2019

6.2 De motor van een Motorvoertuig mag slechts in werking zijn voor zover dat noodzakelijk is voor het onmiddellijk in- en uitrijden van de Parkeeraccommodatie of het onmiddellijk parkeren van het Motorvoertuig.

6.3 Parkeerder dient zijn Motorvoertuig te parkeren in/op de daartoe aangegeven en toegestane Parkeeraccommodaties en plaatsen. Het is niet toegestaan een Motorvoertuig te parkeren in/op andere plaatsen dan de daartoe aangegeven en toegestane Parkeeraccommodaties en/of op een plaats waar een parkeerbepanking geldt. Indien de Parkeerder zijn Motorvoertuig onjuist parkeert op het terrein van STADSPARKEERPLAN, wordt hem een toeslag in rekening gebracht ter hoogte van €75,- vermeerderd met de gemaakte parkeerkosten van het desbetreffende (parkeer)terrein. Tevens is STADSPARKEERPLAN gerechtigd onjuist geparkeerde voertuigen voor rekening en risico van de Parkeerder te verplaatsen en/of te (doen) verwijderen, zonder dat dit tot enige aansprakelijkheid van STADSPARKEERPLAN kan leiden.

Artikel 7 Parkeergeld en betaling

7.1 Voor het gebruik van de Parkeeraccommodatie is de Parkeerder Parkeergeld verschuldigd. Het Parkeergeld wordt berekend volgens de door STADSPARKEERPLAN vastgestelde tarieven. De tarieven voor het

gebruik van de Parkeeraccommodaties zonder Reservering staan vermeld bij de ingang van de Parkeeraccommodaties. De tarieven voor Gereserveerd Parkeren staan op de Website. STADSPARKEERPLAN behoudt zich het recht voor de tarieven te wijzigen.

7.2 Na betaling bij een betaalautomaat geeft het Parkeerbewijs de Parkeerder gedurende een periode tot het tijdstip aangegeven op de betaalautomaat, te rekenen vanaf het moment van betaling, het recht en de gelegenheid het Motorvoertuig buiten de Parkeeraccommodatie te brengen. Indien genoemde periode verstrijkt zonder dat de Parkeerder het Motorvoertuig buiten de Parkeeraccommodatie heeft gebracht, vangt een nieuwe parkeertermijn aan waarvoor opnieuw Parkeergeld verschuldigd is. Na betaling van de nieuwe termijn wordt de procedure als hiervoor omschreven, herhaald.

7.3 Bij verlies of ontbreken van het Parkeerbewijs mag een Motorvoertuig alleen dan buiten de Parkeeraccommodatie worden gebracht nadat de Parkeerder het op dat moment daarvoor geldende Parkeergeld heeft betaald, voor elke dag en een gedeelte daarvan dat het Motorvoertuig, naar het oordeel van STADSPARKEERPLAN, in de Parkeeraccommodatie aanwezig is geweest. Een door PARKBASE uitgegeven kwitantie geldt niet als Parkeerbewijs.

7.4 Het is verboden de Parkeeraccommodatie met een Motorvoertuig te verlaten zonder dat voor het gebruik van de Parkeeraccommodatie betaald is en/of zonder toestemming van STADSPARKEERPLAN. Indien zulks geschiedt, zal STADSPARKEERPLAN een boetetarief vorderen van de Parkeerder bestaande uit driemaal het geldende dagtarief, met een aanvullende boete ter dekking van kosten en schade van minimaal €75,- en maximaal €1000,-, zulks onverminderd de rechten van STADSPARKEERPLAN tot het vorderen van overige daadwerkelijk geleden

Algemene voorwaarden STADSPARKEERPLAN

Januari 2019

(gevolg)schade. Het hiervoor genoemde boetetarief laat onverlet het recht van STADSPARKEERPLAN om de Parkeerder de werkelijke parkeerkosten in rekening te brengen mochten die hoger zijn dan het boetetarief. Als niet aan de eerste vordering wordt voldaan, volgt na twee weken een tweede vordering waarin tevens wordt medegedeeld dat het betreffende Motorvoertuig de toegang tot de Parkeeraccommodaties wordt ontzegd. Tevens wordt medegedeeld dat, wanneer het betreffende Motorvoertuig in een van de Parkeeraccommodaties wordt aangetroffen, uitvoering gegeven wordt aan artikel 8.5 van deze Voorwaarden.

Artikel 8 Aansprakelijkheid

8.1 De tussen partijen tot stand gekomen Parkeervereenkomst omvat geen bewaking. STADSPARKEERPLAN sluit elke aansprakelijkheid uit voor beschadiging, diefstal, verlies e.d. aan/van het te parkeren c.q. geparkeerde Motorvoertuig en andere eigendommen van de Parkeerder of inzittenden, tenzij de Parkeerder kan aantonen dat sprake is van opzet of grove schuld van de zijde van STADSPARKEERPLAN.

8.2 STADSPARKEERPLAN is voorts niet aansprakelijk voor tekortkomingen ten gevolge van het gebruik van de Parkeeraccommodatie of ten gevolge van overige diensten die door of namens STADSPARKEERPLAN in de Parkeeraccommodatie worden aangeboden, tenzij de Parkeerder kan aantonen dat sprake is van opzet of grove schuld van de zijde van STADSPARKEERPLAN.

8.3 De Parkeerder is aansprakelijk voor alle schade die door of ten gevolge van het gebruik van de Parkeeraccommodatie door Parkeerder wordt veroorzaakt. Schade door de Parkeerder veroorzaakt aan de Parkeeraccommodatie of PARKBASE dient ter plaatse te worden vergoed tenzij, naar het oordeel van STADSPARKEERPLAN, de Parkeerder voldoende zekerheid kan geven dat de schade op hem kan worden verhaald. Voor de vaststelling van het bedrag van de schade zal een door of namens STADSPARKEERPLAN opgestelde expertise beslissend zijn. De kosten van deze expertise zijn voor rekening van de Parkeerder.

8.4 Indien de Parkeerder tekortschiet in de nakoming van enige verplichting welke is opgelegd ingevolge de wet, plaatselijke verordeningen en gebruiken en/of de met Parkeerder gesloten Parkeervereenkomst inclusief deze Voorwaarden, is de Parkeerder gehouden aan STADSPARKEERPLAN alle schade te vergoeden, door deze geleden c.q. nog te lijden als gevolg van voornoemde nalatigheid. Indien STADSPARKEERPLAN genoodzaakt is een sommatie, ingebrekestelling of ander exploit aan de Parkeerder te doen uitbrengen of ingeval van noodzakelijke procedures tegen de Parkeerder, is de Parkeerder verplicht alle daarvoor gemaakte kosten, zowel in als buiten rechte, aan STADSPARKEERPLAN te vergoeden, tenzij de procedure ten onrechte is aangegaan.

8.5 STADSPARKEERPLAN is te allen tijde gerechtigd het Motorvoertuig onder zich te houden en daartoe geëigende maatregelen te treffen, zolang niet al hetgeen STADSPARKEERPLAN, hetzij op grond van de Parkeervereenkomst, hetzij uit andere hoofde van de Parkeerder te vorderen heeft, is voldaan.

Algemene voorwaarden STADSPARKEERPLAN

Januari 2019

8.6 Een tekortkoming kan STADSPARKEERPLAN niet worden toegerekend indien zij te wijten is aan een van de wil van STADSPARKEERPLAN onafhankelijke omstandigheid als gevolg waarvan de nakoming van de verplichtingen uit de Parkeerovereenkomst redelijkerwijs door de Parkeerder niet meer van STADSPARKEERPLAN kan worden verlangd. Hieronder worden in ieder geval begrepen werkstakingen, brand, overheidsmaatregelen, bedrijfsstoringen alsmede een tekortkoming in de nakoming door derden.

Artikel 9 Privacy bepalingen

9.1 Voor het uitvoeren van de Parkeerovereenkomst, maar ook voor zaken die direct daarmee samenhangen zoals klachtafhandeling, klantenservice, beveiliging van de parkeerplaatsen en teruggave van betalingen, verwerkt STADSPARKEERPLAN persoonsgegevens.

9.2 Bij het in-/oprijden van de Parkeeraccommodatie wordt het kenteken van het Motorvoertuig geregistreerd in het PARKBASE en afgedrukt op de inrijdkaart voor de volgende doeleinden:

- a. bestrijding van fraude: bij verlies of diefstal van de inrijdkaart, kan aan de hand van het geregistreerde kenteken worden nagegaan wanneer het betreffende Motorvoertuig is ingereden en kan daarmee het corresponderende parkeertarief worden vastgesteld;
- b. toegang(scontrole) en beveiliging: bij het uitrijden wordt gecontroleerd of het kenteken van het Motorvoertuig overeenkomt met het kenteken op de inrijdkaart.

9.3 Indien de Parkeerder gebruik maakt van de dienst Gereserveerd Parkeren verwerkt STADSPARKEERPLAN de persoonsgegevens van Parkeerder, in aanvulling op de sub 9.1 genoemde doeleinden, voor de doeleinden beschreven in artikel 5 van de Bijzondere Bepalingen voor Gereserveerd Parkeren van deze Voorwaarden.

9.4 STADSPARKEERPLAN is de verwerkingsverantwoordelijke voor de verwerking van persoonsgegevens ten behoeve van de uitvoering van Parkeerovereenkomsten en zaken die daarmee samenhangen zoals klachtafhandeling, klantenservice, beveiliging van de parkeerplaatsen en teruggave van betalingen verwerkt STADSPARKEERPLAN persoonsgegevens. De verwerking van persoonsgegevens door of namens STADSPARKEERPLAN zal plaatsvinden met inachtneming van de wettelijke voorschriften zoals vastgelegd in de Algemene Verordening Gegevensbescherming (Verordening (EU) 2016/679)

9.5 Indien de Parkeerder bezwaren heeft tegen het verzamelen van persoonsgegevens door STADSPARKEERPLAN kan hij dit laten weten door een e-mail te zenden aan info@STADSPARKEERPLAN.nl. Mocht de Parkeerder zijn gegevens willen wijzigen of verwijderen uit de bestanden van STADSPARKEERPLAN dan kan hij ook gebruik maken van dit e-mailadres.

Algemene voorwaarden STADSPARKEERPLAN

Januari 2019

Artikel 10 Abonnementen

10.1 Voor zover in dit artikel hiervan niet wordt afgeweken zijn alle overige bepalingen van de Algemene Voorwaarden onverkort van toepassing.

Per categorie (personeel, autoverhuurbedrijven en andere nader aan te wijzen onderdelen) kunnen afzonderlijke abonnementen worden afgesloten.

10.2 Het abonnement tot stalling van een voertuig wordt volgens de dan geldende tarieven afgesloten voor de duur van een (1) zes (6) of twaalf (12) maanden.

10.3 De Parkeerder met abonnement zal ten minste vier weken van te voren schriftelijk mededeling ontvangen van STADSPARKEERPLAN over voorgenomen tariefsverhogingen. Mocht een Parkeerder met abonnement niet wensen in te stemmen met een tariefsverhoging dan kan hij de overeenkomst schriftelijk beëindigen binnen twee weken nadat STADSPARKEERPLAN de tariefsverhoging te zijnen kennis heeft gebracht en wel tegen de datum waarop de tariefsverhoging ingaat.

10.4 Beide partijen zijn gerechtigd het abonnement op te zeggen met inachtneming van een termijn van een volle kalendermaand.

Artikel 11 Overige bepalingen

11.1 STADSPARKEERPLAN behoudt zich het recht voor deze Voorwaarden te wijzigen. De meest recente Voorwaarden worden gepubliceerd op de Website.

11.2 Alle schriftelijke verzoeken, mededelingen, sommaties daaronder begrepen, voortvloeiend uit of verband houdend met deze Voorwaarden, dienen te worden gezonden naar:

STADSPARKEERPLAN.

T.a.v. Directie

Haagweg 8

2311 AA Leiden

E-mail: info@STADSPARKEERPLAN.nl

Artikel 12 Toepasselijk recht en bevoegde rechter

12.1 Op alle Parkeerovereenkomsten is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.

12.2 Ieder geschil tussen partijen ter zake zal bij uitsluiting worden voorgelegd aan de daartoe bevoegde rechter in het Arrondissement Zuid Holland

Algemene voorwaarden STADSPARKEERPLAN

BIJZONDERE BEPALINGEN

Januari 2019

B – Bijzondere Bepalingen voor Gereserveerd Parkeren

In aanvulling op het bepaalde in de Algemene Bepalingen van deze Voorwaarden zijn op Gereserveerd Parkeren de in dit hoofdstuk B opgenomen bepalingen van toepassing.

Artikel 1 De parkeerfaciliteit

1.1 De Parkeerder kan door het plaatsen van een Gereserveerd Parkeren boeking via de Website, waarin de exacte Reserveringsperiode dient te worden aangegeven, een parkeerplek reserveren op een bepaald terrein van STADSPARKEERPLAN.

1.2 De Gereserveerd Parkeren boeking geeft uitsluitend recht om het Motorvoertuig te parkeren in/op de bij het betreffende parkeerproduct behorende Parkeeraccommodatie, zoals gespecificeerd op de Website. De Gereserveerd Parkeren boeking geeft uitdrukkelijk geen recht om te parkeren in/op andere Parkeeraccommodaties.

1.3 STADSPARKEERPLAN behoudt zich het recht voor om, om haar moverende redenen, Parkeerders die een Reservering hebben gemaakt voor een bepaalde Parkeeraccommodatie, door te verwijzen naar een van de andere Parkeeraccommodaties.

Artikel 2 Reservering, wijziging en annulering Gereserveerd Parkeren boekingen via de Website

2.1 De Parkeerder kan uitsluitend voor Gereserveerd Parkeren reserveren door het invullen van het boekingsformulier voor het gewenste parkeerproduct via de Website.

2.2 Voor Gereserveerd Parkeren gelden de boekingstermijnen zoals gecommuniceerd op de Website.

2.3 De Gereserveerd Parkeren boeking geldt onder voorbehoud van de beschikbaarheid van de voor het betreffende Gereserveerd Parkeren product toegewezen aantal parkeerplaatsen. Indien de parkeerplaatsen niet (meer) beschikbaar blijken te zijn, zal STADSPARKEERPLAN de boeking niet accepteren en de Parkeerder daarvan zo spoedig mogelijk op de hoogte stellen.

2.4 De Parkeerder dient in het boekingsformulier op de Website opgave te doen van de aldaar gevraagde gegevens ten behoeve van de Reservering. Indien de Parkeerder zijn keuze heeft bepaald, wordt daarvan een volledige opgave getoond vergezeld van een opgave van het verschuldigde Parkeergeld. Vervolgens wordt de Parkeerder gevraagd of hij naar de elektronische betaalfaciliteit wil gaan om het verschuldigde Parkeergeld te betalen. Indien de Parkeerder vervolgens klikt op de knop waarmee de betaling definitief wordt gemaakt, komt de Parkeerovereenkomst voor het betreffende Gereserveerd Parkeren product met STADSPARKEERPLAN tot stand, en is de Parkeerder jegens STADSPARKEERPLAN gebonden aan de door hem gemaakte Reservering.

2.5 Na het definitief maken van de Reservering of boeking zal STADSPARKEERPLAN dit bevestigen door middel van boekingsbevestiging per e-mail aan het door de Parkeerder opgegeven e-mailadres. De Parkeerder is verantwoordelijk voor het doorgeven van een juist en geldig e-mailadres.

STADSPARKEERPLAN is niet aansprakelijk voor het niet ontvangen van de boekingsbevestiging. De boekingsbevestiging geldt als bewijs voor het bestaan en de inhoud van de Parkeerovereenkomst(en).

2.6 De Parkeerder kan uiterlijk tot 12.00 uur op de dag vóór ingangsdatum van de Reserveringsperiode zijn Reservering wijzigen of annuleren via de link in de boekingsbevestiging als bedoeld in artikel 2.5 die verwijst naar een speciale inlogmodule. De Parkeerder kan vervolgens in de voornoemde inlogmodule de wijziging of annulering doorgeven.

2.7 In geval van wijziging of annulering van een Gereserveerd Parkeren boeking conform de in artikel

2.6 gestelde voorwaarden, zal (gedeeltelijke) restitutie of bijbetaling plaatsvinden van het (verschuldigde) Parkeergeld.

2.8 Wijziging of annulering van een Gereserveerd Parkeren boeking in strijd met de in artikel 2.6 gestelde voorwaarden is niet mogelijk. In dat geval bestaat geen recht op restitutie in welke vorm dan ook.

2.9 Gereserveerd Parkeren boekingen die niet direct geboekt zijn bij STADSPARKEERPLAN (op de Website), maar zijn gemaakt via/geboekt bij derde partijen kunnen niet worden geannuleerd of gewijzigd. Artikel 2.6 t/m 2.8 zijn derhalve niet van toepassing op deze reserveringen.

2.10 Het is niet toegestaan een Gereserveerd Parkeren boeking te maken voor commerciële doeleinden. Een Gereserveerd Parkeren boeking is niet overdraagbaar voor commerciële doeleinden.

Artikel 3 Parkeergeld en betaling

3.1 In afwijking van het bepaalde in artikel 7.2 van de Algemene Bepalingen van deze Voorwaarden, kan de Parkeerder het voor de Gereserveerd Parkeren boeking verschuldigde Parkeergeld voldoen door betaling met de geboden betaalmethoden via de elektronische betaalfaciliteit op de Website. Het accorderen van de betaling in die elektronische betaalfaciliteit houdt een uitdrukkelijke akkoordverklaring van de Parkeerder in om het verschuldigde Parkeergeld van zijn creditcard- of bankrekening af te laten schrijven.

3.2 Indien de betaling met (een van) de geboden betaalmethoden door de elektronische betaalfaciliteit wordt geweigerd, komt de boeking niet tot stand. De Parkeerder wordt hiervan ofwel direct bij de boeking dan wel kort nadien op de hoogte gesteld.

3.3 STADSPARKEERPLAN zal een tussentijdse wijziging van de tarieven vermelden op de Website. Een tussentijdse wijziging die valt in de periode nadat de Parkeerder de boeking definitief heeft gemaakt en voor de ingangsdatum van de Reserveringsperiode, heeft geen invloed op de parkeerkosten van de boeking.

Artikel 4 Parkeren

4.1 Bij Gereserveerd Parkeren kan gekozen worden voor een aantal identificatiemiddelen waardoor de Reservering wordt herkend bij het op-/inrijden van de Parkeeraccommodatie, afhankelijk van de Parkeeraccommodatie en/of het parkeerproduct. Parkeerders kunnen uitsluitend op de wijze zoals beschreven in onderstaande artikelen 4.1.1 en 4.1.2 hun Gereserveerd Parkeren boeking activeren.

Gereserveerd Parkeren boekingen worden niet geactiveerd als Parkeerders op andere wijze de Parkeeraccommodatie op-/inrijden.

4.1.1. Kenteken: Het kenteken wordt automatisch bij oprijden herkend, een inrijdkaart met kenteken wordt gepresenteerd. In het venster van het PARKBASE verschijnt de tekst: "Neem kaart AUB". Bij het verlaten van de Parkeeraccommodatie wordt het kenteken automatisch gelezen. Indien dit niet gelezen wordt, moet de Parkeerder de inrijdkaart presenteren. Indien de Reserveringsperiode overeenkomt met de Parkeerperiode kan de Parkeerder de Parkeeraccommodatie verlaten. Indien dit niet het geval is kan de Parkeerder bij de betaalautomaten de betreffende langere periode bijbetalen.

4.1.2. Toegangscode: Indien de Parkeerder voor deze optie bij Reservering gekozen heeft door geen kenteken op te geven of indien kenteken niet gelezen wordt, ontvangt de Parkeerder van STADSPARKEERPLAN bij de e-mail bevestiging een Toegangscode. Deze toetst de Parkeerder in op de inrijdzuil, waarna de inrijdkaart met kenteken gepresenteerd wordt. Vervolgens geldt dezelfde procedure als beschreven in artikel 4.1.1.

Indien een Parkeerder eerder aankomt dan de aangegeven ingangsdatum van de Reserveringsperiode, dan zal niet automatisch een kaart verschijnen, maar kan alleen met behulp van de Toegangscode worden ingereeden.

4.1.3. Indien de Parkeerder met een Gereserveerd Parkeren boeking op een andere wijze dan genoemd in artikelen 4.1.1 en 4.1.2 de Parkeeraccommodatie op-/inrijdt, bijvoorbeeld door in strijd met artikelen 4.1.1 en 4.1.2 bij de ingang van de Parkeeraccommodatie een parkeerkaart te trekken, wordt de Gereserveerd Parkeren boeking niet geactiveerd en dient de parkeerkaart afgerekend te worden bij de betaalautomaat. De niet geactiveerde Gereserveerd Parkeren boeking wordt uitsluitend op verzoek van Parkeerder gerestitueerd op vertoon van de betaalde parkeerkaart waarop het kenteken van het Motorvoertuig is vastgelegd.

4.2 Het is mogelijk om op een eerdere of latere datum/tijd dan de ingangsdatum van de Reserveringsperiode de Parkeeraccommodatie in/op te rijden, alsmede op een eerdere of latere datum/tijd dan de einddatum van de Reserveringsperiode de Parkeeraccommodatie te verlaten, onder de volgende voorwaarden:

Eerder in/oprijden

a. Indien de Parkeerder die een Gereserveerd Parkeren boeking heeft gedaan, op een eerdere datum/tijd dan de ingangsdatum/tijd van de Reserveringsperiode de Parkeeraccommodatie in/op rijdt, betaalt hij een aanvullend bedrag gelijk aan het volledige dan geldende reguliere parkeertarief over de periode tot aan de aanvang van de Reserveringsperiode. Het bedrag dat wegens de overschrijding van de Reserveringsperiode in rekening wordt gebracht, dient door de Parkeerder afzonderlijk te worden betaald.

Later in/oprijden

b. Indien de Parkeerder die een Gereserveerd Parkeren boeking heeft gedaan, op een latere datum/tijd dan de ingangsdatum/tijd van de Reserveringsperiode de Parkeeraccommodatie in/op rijdt, heeft dit geen invloed op de einddatum/tijd van de Reserveringsperiode: de einddatum/tijd

blijft onveranderd. De Parkeerder heeft voorts geen recht op restitutie van enig deel van de betaalde Parkeergelden.

Eerder uitrijden

c. Indien de Parkeerder die een Gereserveerd Parkeren boeking heeft gedaan op een eerdere datum/tijd dan de einddatum/tijd van de Reserveringsperiode met zijn Motorvoertuig de Parkeeraccommodatie verlaat, dan eindigt de Parkeerperiode per die datum/tijd waarop de

Parkeerder de Parkeeraccommodatie met zijn Motorvoertuig daadwerkelijk verlaat. Het is gedurende de Parkeerperiode dan ook niet mogelijk om tussentijds in- en uit- te rijden: bij de eerste keer dat de Parkeerder de Parkeeraccommodatie verlaat, eindigt automatisch de Parkeerperiode. De Parkeerder heeft geen recht op restitutie van enig deel van de betaalde Parkeergelden.

Later uitrijden

d. Indien de Parkeerder die een Gereserveerd Parkeren boeking heeft gedaan op een latere datum/tijd dan de einddatum/tijd van de Reserveringsperiode de Parkeeraccommodatie verlaat, wordt hem voor de tijd dat hij de Reserveringsperiode overschrijdt, een aanvullend bedrag in rekening gebracht. Het bedrag dat wegens de overschrijding in rekening wordt gebracht, heeft de hoogte van het dan geldende parkeertarief voor het betreffende terrein en dient door de Parkeerder afzonderlijk te worden betaald.

Eerder oprijden en later uitrijden

e. Indien de Parkeerder die een Gereserveerd Parkeren boeking heeft gedaan op een eerdere datum/tijd dan de ingangsdatum/tijd van de Reserveringsperiode de Parkeeraccommodatie in/op rijdt en tevens na de einddatum/tijd van de Reserveringsperiode de Parkeeraccommodatie verlaat, zijn de bovenstaande artikel 4.2.a en 4.2.d van toepassing. Beide extra periodes dienen door de Parkeerder te worden betaald op de in artikel 4.1 beschreven wijze.

Artikel 5 Persoonsgegevens

5.1 Ter uitvoering van de Gereserveerd Parkeren boeking en zaken die daarmee samenhangen zoals klachtafhandeling, klantenservice, beveiliging van de parkeerplaatsen en teruggave van betalingen verwerkt STADSPARKEERPLAN de volgende persoonsgegevens van de Parkeerder:

☑ De door de Parkeerder op de Website ingevulde persoonsgegevens;

☑ NAW- en contactgegevens, zoals: voor- en achternaam, adres (straatnaam, huisnummer, postcode, plaats), e-mailadres, telefoonnummer, geboortedatum;

☑ Voertuiggegevens, zoals: kenteken, kleur, merk, type auto (RDW);

☑ Financiële gegevens, zoals: laatste vier cijfers creditcard, betaal ID, naam rekeninghouder, IBAN-rekeningnummer, BIC-code, BTW-nummer;

☑ Klant- en transactiegegevens, zoals: reserverings-/boekingsnummer, bij de boeking verstrekte toegangscode, naam bedrijf, inrijdatum en -tijd, uitrijddatum en -tijd, type abonnement, werkgever;

📷 Camerabeelden.

5.2 STADSPARKEERPLAN kan ook het click- en surfgedrag en de transacties van de Gebruiker analyseren en daarmee klantprofielen opstellen. Deze profielen kunnen door STADSPARKEERPLAN gebruikt worden voor het vervolmaken van het assortiment aan producten en diensten op de Website en om de Gebruiker op maat gesneden aanbiedingen te kunnen doen uit het totale producten- en dienstenassortiment van STADSPARKEERPLAN.

5.3 Indien de Parkeerder bezwaren heeft tegen het verzamelen van persoonsgegevens door STADSPARKEERPLAN kan hij dit laten weten door een e-mail te zenden aan info@STADSPARKEERPLAN.nl. Mocht de Parkeerder zijn gegevens willen wijzigen of verwijderen uit de bestanden van STADSPARKEERPLAN dan kan hij ook gebruik maken van dit e-mailadres, dan wel deze zelf wijzigen of verwijderen als het gaat om de gegevens genoemd in artikel 5.5.

5.4 De Parkeerder kan zijn persoonlijke gegevens opslaan in een database via een speciale inlogmodule op de Website, zodat bij volgende boekingen zijn gegevens niet opnieuw ingevoerd hoeven te worden.

5.5 De Parkeerder kan zelf via een speciale inlogmodule op de Website de aldaar door hem ingevulde en opgeslagen persoonlijke gegevens wijzigen en/of verwijderen.

5.6 Voor de afhandeling van elektronische betalingen en creditcard transacties van Gebruikers maakt STADSPARKEERPLAN gebruik van de diensten van M ULTISAFEPAY. De persoonsgegevens van de Gebruiker die nodig zijn voor het afhandelen van betalingstransacties kunnen derhalve door STADSPARKEERPLAN aan MULTISAFEPAY ter beschikking worden gesteld. MULTISAFEPAY zal deze gegevens verwerken uitsluitend voor het afhandelen van de betalingstransacties. MULTISAFEPAY zal deze gegevens niet aan derden verstrekken, anders dan de financiële instellingen voor de gekozen betaalmethode. De naam van de MULTISAFEPAY kan in verband met het voorgaande vermeld staan op het rekeningafschrift van de Gebruiker in plaats van de STADSPARKEERPLAN.

Artikel 6 Persoonlijke promotiecodes

STADSPARKEERPLAN kan aan gebruikers van Gereserveerd Parkeren promotiecodes verstrekken. Het gebruik van promotiecodes is strikt persoonlijk en uitsluitend toegestaan voor het doel waarvoor zij zijn uitgegeven, namelijk het eenmalig verkrijgen van een eenmalige korting voor een Gereserveerd Parkeren boeking. Bij misbruik van promotiecodes kan de gegeven korting door STADSPARKEERPLAN worden teruggevorderd.

Artikel 7 Toegang; gebruiksvoorschriften

7.1 STADSPARKEERPLAN is gerechtigd aan enig Motorvoertuig de toegang tot de-parkeerlocatie te weigeren, indien zij dit met inachtneming van de redelijkheid en billijkheid wenselijk acht. Dit zal zich onder meer voordoen, indien STADSPARKEERPLAN weet of vermoedt dat een Motorvoertuig ontplofbare of andere gevaarlijke stoffen vervoert (met uitzondering van motorbrandstoffen in het brandstofreservoir), of dat het Motorvoertuig gelet op de omvang en/of zwaarte, dan wel door zaken die daarmee worden vervoerd, aan de omgeving schade in de meest ruime zin kan toebrengen.

7.2 STADSPARKEERPLAN is gerechtigd, indien dit naar het redelijk oordeel van STADSPARKEERPLAN noodzakelijk is, Motorvoertuigen uit de-parkeerlocatie te (doen) verwijderen, zonder dat dit tot enige aansprakelijkheid voor STADSPARKEERPLAN kan leiden. De staat van een Motorvoertuig kan voor STADSPARKEERPLAN een reden zijn om dit Motorvoertuig te (laten) verwijderen.

7.3 Indien een Motorvoertuig langer dan 90 dagen na Reserveringsperiode is geparkeerd in de-parkeerlocatie en de Gebruiker ondanks schriftelijk verzoek dan wel sommatie van STADSPARKEERPLAN weigert dan wel, om welke reden dan ook, niet in staat is het Motorvoertuig te verwijderen is, STADSPARKEERPLAN gerechtigd het Motorvoertuig uit of van de-parkeerlocatie te (doen) verwijderen binnen 14 dagen na het verzoek c.q. de sommatie en elders op te slaan. Alle

Artikel 8 Aansprakelijkheid

8.2 Het achterlaten van persoonlijke eigendommen in het Motorvoertuig geschiedt op eigen risico van de Gebruiker.

8.3 STADSPARKEERPLAN is te allen tijde gerechtigd het Motorvoertuig onder zich te houden en daartoe geëigende maatregelen te treffen, zolang niet al hetgeen STADSPARKEERPLAN, hetzij op grond van het Bewijs van afgifte, hetzij uit andere hoofde van Gebruiker te vorderen heeft, is voldaan.

8.4 Een tekortkoming kan STADSPARKEERPLAN niet worden toegerekend indien zij te wijten is aan een overmacht situatie. Hieronder worden in ieder geval begrepen werkstakingen, brand, overheidsmaatregelen, bedrijfsstoringen, alsmede een tekortkoming in de nakoming door derden.

8.5 STADSPARKEERPLAN is nimmer aansprakelijk in het geval zaken als genoemd in artikel 7.2 in het Motorvoertuig worden aangetroffen. Gebruiker zal STADSPARKEERPLAN in dit geval volledig schadeloos stellen.

Artikel 9 Persoonsgegevens

9.1 Ter uitvoering van de STADSPARKEERPLAN boeking en zaken die daarmee samenhangen zoals klachtafhandeling, klantenservice, beveiliging van de parkeerplaatsen en teruggave van betalingen verwerkt STADSPARKEERPLAN persoonsgegevens. Afhankelijk van het parkeerproduct dat wordt afgenomen kunnen de volgende persoonsgegevens worden verwerkt:

- ☐ De door de Parkeerder op de Website ingevulde persoonsgegevens;
- ☐ NAW- en contactgegevens, zoals: voor- en achternaam, adres (straatnaam, huisnummer, postcode, plaats), e-mailadres, telefoonnummer, geboortedatum;
- ☐ Voertuiggegevens, zoals: kenteken, kleur, merk, type auto (RDW);
- ☐ Financiële gegevens, zoals: laatste vier cijfers creditcard, betaal ID, naam rekeninghouder, IBAN-rekeningnummer, BIC-code, BTW-nummer;
- ☐ Klant- en transactiegegevens, zoals: reserveringsnummer, naam bedrijf, inrijdatum en -tijd, uitrijddatum en – tijd, type abonnement, werkgever;
- ☐ Camerabeelden.

9.2 STADSPARKEERPLAN kan ook het click- en surfgedrag en de transacties van de Gebruiker analyseren en daarmee klantprofielen opstellen. Deze profielen kunnen door STADSPARKEERPLAN

gebruikt worden voor het vervolmaken van het assortiment aan producten en diensten op de Website en om de Gebruiker op maat gesneden aanbiedingen te kunnen doen uit het totale producten- en dienstenassortiment van STADSPARKEERPLAN.

9.3 Indien de Gebruiker bezwaren heeft tegen het verzamelen en analyseren van zijn gegevens voor het doen van op maat gesneden aanbiedingen door STADSPARKEERPLAN kan hij dit laten weten door een e-mail te zenden aan info@STADSPARKEERPLAN.nl. Mocht de Gebruiker zijn gegevens willen verwijderen uit de bestanden van STADSPARKEERPLAN dan kan hij ook gebruik maken van dit e-mailadres, dan wel deze zelf wijzigen als het gaat om de gegevens genoemd in artikel 9.5.

9.4 De Gebruiker kan zijn persoonlijke gegevens opslaan in een database via een speciale inlogmodule op de Website, zodat bij volgende boekingen zijn gegevens niet opnieuw ingevoerd hoeven te worden.

9.5 De Gebruiker kan zelf via een speciale inlogmodule op de Website de aldaar door hem ingevulde en opgeslagen persoonlijke gegevens wijzigen.

9.6 Voor de afhandeling van elektronische betalingen en creditcard transacties van Gebruikers maakt STADSPARKEERPLAN gebruik van de diensten van MULTISAFEPAY NV. De persoonsgegevens van de Gebruiker die nodig zijn voor het afhandelen van betalingstransacties kunnen derhalve door STADSPARKEERPLAN aan MULTISAFEPAY ter beschikking worden gesteld. MULTISAFEPAY zal deze gegevens verwerken uitsluitend voor het afhandelen van de betalingstransacties. MULTISAFEPAY zal deze gegevens niet aan derden verstrekken, anders dan de financiële instellingen voor de gekozen betaalmethode. De naam van de MULTISAFEPAY kan in verband met het voorgaande vermeld staan op het rekeningafschrift van de Gebruiker in plaats van de STADSPARKEERPLAN.

Artikel 10 Slotbepalingen

10.1 Wijzigingen in het Bewijs van afgifte kunnen alleen schriftelijk tussen partijen worden overeengekomen.

* * *